

*PLATIA Standard*

# 問い合わせ事例集

サクサビジネスシステム株式会社

サクサグループサポートセンタ

2013年6月 初版



サクサ株式会社



# 仕様・工事関連





# 1. 仕様・工事関連

項番	お問い合わせ内容	回答
1	最大収容ポート数はいくつですか。	Std:22(26)ポート/Pro:46(82)ポート/Ult:384(768)ポート ( )内の数値は、物理ポートと論理ポートをあわせたポート数です。
2	WSタイプのコードレス電話機はありますか。 また、何台まで接続可能ですか。	WS700(Bluetooth)のコードレスがあります。 Std:7台 /Pro:8台 /Ult:16台
3	カールコードレス電話機は何台まで収容できますか。	CL720電話機は、 Std:4台 /Pro:8台 /Ult:16台
4	停電があるが電源OFFしても問題ないか。 電源OFFする際の注意事項があれば、教えて欲しい。	バックアップデータ保存後(C16、または電話機メニューから手動バックアップ)に電源スイッチをOFFにしてください。 電源スイッチがONのまま、AC給電を停止するとバッテリーに切り替わります。
5	消費電力を教えてください。	Std:100W / Pro:220w / Ult (基本架):220W (基本架)+(増設架):440W (基本架)+(増設架)X2:660W
6	HM700とPLATIA間でIPSTユニットを利用して、システム間通話などができるか。	方式が違うのでできません。
7	BRIユニットの1枚目は、特定のSLOTに実装する必要はあるか。	特に指定はありません。



# 1. 仕様・工事関連

項番	お問い合わせ内容	回答
8	発歴着歴の合計は10000件なのか？	発信履歴と着信履歴をあわせて、システムで10000件です。 初期値では、発信履歴は電話機毎に20件、共通着信履歴はテナント00で200件、 その他テナントは0件、個別着信は電話機毎に20件になります。(D120、D602)
9	ワンタッチダイヤルの登録件数が1500件だがどういうことか？	システム全体で1500件です。 Pro・Ultタイプでも同じで、電話機の台数が増えると、ワンタッチの登録件数に制限がでます。
10	メロディ着信音の曲名を知りたい。	愛の挨拶、さくら、夏を抱きしめて、秋桜、Everyshing、花、世界に1つだけの花、 ニューヨーク・シティ・セレナーデ、組曲「惑星」、カノン、黒電話、ステーション、ハーブ、朝、 ネクストステージ、琴(16曲)、ユーザメロディ:4曲となります。
11	内線(ドアホン)の発着信履歴は確認できますか	共通着信履歴に残すことが可能です。
12	システムの時計の誤差は？	月差±45秒です。(常温時:20℃)
13	TD610/620、TD615/625、TD910/TD920などHM/LTの電話機は使用できますか	LT900専用電話機(TD910/TD920等)は使用できませんが、TD610/TD615等HM700の電話機は接続可能です。



# 1. 仕様・工事関連

項番	お問い合わせ内容	回答
14	デジタル局線ユニットはDSU切離しできますか。	切離し可能です。
15	動作確認が取れたUSBメモリがあれば教えて欲しい。	USBメモリ指定は、 メモリ容量:4、8、16G フォーマット:FAT32 アロケーションユニットサイズは標準のユニットサイズ 推奨品、動作確認品がありますので、サクサSEニュース「PLATIA Standard のUSBメモリについて」を参照してください。
16	内蔵ルータで、VPNは利用できますか。	できません。
17	IVR機能はありますか。	ありません。 付加番号DID機能を利用すれば簡易的なことができます。 (自動応答後PB信号により内線呼び)
18	CTIに対応しているか。	対応していません。
19	停電電話機の接続はできますか？	TD710/720電話機に停電ユニットの追加実装と停電切替BOXの接続で可能です。
20	単独電話機の最大配線長は何mですか。	φ0.5で約800mまで距離はのばせますが、通話レベルがかなり小さくなること考えられますので、実使用上これ以上配線を引き延ばすのはできません。 よって、通話レベルまで考慮すると約200mまでが限度になると考えられます。



# 1. 仕様・工事関連

項番	お問い合わせ内容	回答
21	標準多機能電話機の最大配線長は何mですか。	φ0.5のケーブルで約100mです。
22	主装置は壁掛けにできますか。	Std、Proは壁掛け可能です。(オプションで壁掛け用品もあります)
23	電話機は壁掛けにできますか。	可能です。
24	停電バッテリーのタイプを教えてください。	タイプは2種類です、標準タイプ(主装置内蔵タイプ)約8分、長時間タイプ 約2時間です。(長時間タイプは別途バッテリーキャビネットが必要です)
25	システムコードレス電話機は接続できますか。	Stdは接続できません。Pro、Ultは接続できます。
26	アナログ専用線を収容することは可能ですか。	UltはOD専用線用が収容できます。 Std、Proは専用線は収容できません。
27	多機能電話機を停電時に使用するには、P-P(ポイント・ポイント)接続でしょうか、またはP-MP(ポイント・マルチポイント)でしょうか。	P-MP(ポイント・マルチポイント)にしてください。 P-Pでは発着信できません。





## 外線関連



## 2. 外線関連

項番	お問い合わせ内容	回答
1	ダイヤル転送の時に「フラッシュ」キーを押さずに転送できないでしょうか。	D123で内線毎に「オンフック転送」を「内線のみ許容」にしてください。
2	INSボイスワープの登録ができません。 キーパッドを割付け、142に電話しますが、「使用できません」というガイダンスが流れます。 INS64は代表契約しています。	INSボイスワープは、契約番号の登録が必要になります。 代表契約ならD404に契約番号を登録してください。
3	FMCサービスに接続できるキャリアは？	「Docomo Office Linkサービス」「KDDIビジネスコールダイレクトサービス」「ソフトバンクのホワイトオフィス」です。
4	FMCサービス接続に必要なユニットは？	「Docomo Office Link」サービス利用ならデジタル局線ユニット(INS64またはINS1500)、 「ソフトバンクのホワイトオフィス」サービス利用ならデジタル局線ユニット(INS1500) 「KDDIビジネスコールダイレクト」サービス利用ならVoIPユニットが必要となります。
5	アナログ局線ユニットで相手に聞こえる保留音が小さいので、PADを変更したいのですが、何処を変更すればよろしいでしょうか。	データ番号600番(通話レベル)で、アナログ回線(23)に対するメロディ(DSP)(45)で保留音の音量の調整ができます。
6	電話機保守でデータ番号131(非鳴動オフフック自動応答)を設定しましたが、非鳴動のオフフック自動応答ができません。	データ番号130(鳴動オフフック自動応答)の設定も必要です。
7	携帯ACR機能使えますか。	使えますが、データ設定が必要です。(D605等)



## 2. 外線関連

項番	お問い合わせ内容	回答
8	携帯ACR発信時、発信する回線によって「0077」、他(0033や0036等)を「付加する回線」と「付加しない回線」に分けることは可能でしょうか。	D605でキャリア番号の付加(する/しない)、キャリア番号の設定が回線ごとにできます。
9	キャリア番号のみを自動で付加する設定を行った場合、キャリア名は表示されますでしょうか。	キャリア名は表示されます。 PC保守コンソールからキャリア番号、キャリア名称の追加、編集ができます。
10	HM700であったFAX着信お知らせ機能は利用可能か。	利用可能ですが、工事設定が必要です。(D146、D948)
11	外線捕捉時、外線種別確認できますか。	回線名称の設定をすることにより確認可能です。(D206)
12	外線保留状態で使用者、保留者が確認できますか	できません。
13	アナログ回線とINS回線の代表ダイヤルインは利用できますか。	利用できます。
14	アナログキャッチホンに対応していますか。	対応しています。 データ設定が必要です。(D209等)
15	INSキャッチホンには対応していますか。	対応していません。
16	アナログ回線のダイヤルインには対応していますか。	モデムダイヤルインに対応しています。 PBダイヤルインには対応していませんのでご注意ください。
17	話中設定にした外線からは、発信できますか。	できません。発着信ともに規制されます。



## 2. 外線関連

項番	お問い合わせ内容	回答
18	話中設定は、どの電話機からでも設定できますか。	どの電話機からでも設定できます。
19	外線着信音の鳴動パターンはいくつありますか。	パターン8種類、メロディ4種類、外部音源3種類あります。
20	ナンバーディスプレイ契約をしない場合、非通知着信を拒否できますか。	ナンバーディスプレイの契約をしませんと非通知着信は拒否できません。
21	タイマ設定のPB(DTMF)信号送出時間と送出桁間は、設定不可能なのでしょうか。	信号送出時間は100mSまたは400mSで設定可能です。 送出桁間は設定できません。
22	アナログ回線ナンバー・ディスプレイを使用する場合、オプションユニットは必要ですか。	オプションのユニットは必要ありませんが、工事設定が必要です。(D280)
23	外線ハンズフリー機能はありますか。	TD710/TD720、CL720親機のみ外線ハンズフリー機能が利用可能です。





## 多機能電話機関連



### 3. 多機能電話機関連

項番	お問い合わせ内容	回答
1	外線ボタンは何個まで割付できますか。	局線ボタンとしては、回線収容ch分ですが、MSAボタン等であれば、最大30個まで割り付け可能です。
2	ヘッドセットを接続した時、ヘッドセットおよびハンドセットは共に使用できますか。 または、背反機能のためどちらかは使用できなくなりますか。	ヘッドセット、ハンドセット共に接続しておいた場合は、切替により両方使用可能です。 スピーカキーONで、ヘッドセット通話に切り替えます。
3	CLの子機にて、電話帳のプリセット発信で、ネームを表示してから発信は可能でしょうか。	名前検索して発信できます。
4	電話機ごとに、着信音量をOFFにすることはできますか。	外線着信鳴動拒否設定によりできます。
5	内線を信号呼出にしたときの着信音は変更できますか。	内線ごとにパターン8種類、メロディ4種類、外部音源3種類から指定できます。
6	聴話機能はありますか。	あります。利用するにはデータ設定が必要です。(D107)
7	電話機収容位置確認の方法は？	メニュー→その他→システム情報→内外線収容位置表示で確認可能です。
8	ヘッドセットは接続できますか。	できます。 メニュー操作またはデータ設定で指定することができます。(D921)
9	キーロック操作時、即セットされますか。	「キーロック設定しますか」のガイダンスが表示されます。



# 電話帳(短縮ダイヤル)関連





## 4. 電話帳(短縮ダイヤル)関連

項番	お問い合わせ内容	回答
1	電話帳の登録件数は何件ですか。	システムで10,000件まで登録可能です。 電話帳にはテナントで共通に使用する共通電話帳と、電話機毎に使用する個別電話帳に分けられます。
2	個別電話帳は、何件まで登録できますか。	共通電話帳・個別電話帳あわせてシステムで10,000件登録できます。 それぞれに登録件数の制限はありません。 ただし、短縮メモリ番号の桁数を変更することにより制限をかけることができます。
3	電話帳の登録はどの電話機からでもできますか。	システム管理電話機からの登録になります。 Stdは初期値で、どの電話機からでも登録可能です。 Pro、Uliは初期値で収容位置の最若番の電話機1台になっています。 設定変更で特定の電話機からのみ登録させることもできます。(D119、メニュー操作等)
4	漢字登録は何文字まで、またカナは何文字まで登録できますか。	名称(漢字)は、全角16文字、名称(カナ)は半角32文字まで登録可能です。
5	電話帳に短縮番号を登録したいのですが。	ネスティングダイヤルの登録で、短縮番号の登録が可能です。
6	HM700と同様電話帳に「メモ」を入力することは可能ですか。	全角16文字、半角(カナ、英数、記号)が入力可能です。
7	電話帳登録で短縮番号1つに3件番号登録できると聞いたが、名称をそれぞれ登録できるか？	名称は1つのみです。 ××自宅、××会社等の登録はできません。
8	個別電話帳のカナ検索は、できますか。	可能です。
9	電話帳の短縮番号桁数に変更可能ですか。	電話帳桁数を4桁・3桁・2桁に変更可能です。(D630)



## 4. 電話帳(短縮ダイヤル)関連

項番	お問い合わせ内容	回答
10	電話帳を短縮番号順に見ることはできますか。	電話帳一覧は短縮番号順に並びます。 また、カナ検索した場合は、五十音順に並びます。
11	発着履歴から電話帳登録を選択したときに短縮番号が表示されますか。	既に登録済みの番号であれば、登録されている短縮番号が表示され編集が可能です。
12	電話帳グループ毎の識別着信はできますか。	電話帳個別での識別着信になります。電話帳登録時に設定できます。 グループ単位で着信ランプの色を変更することはできます。
13	電話帳発信時指定回線を捕捉させることはできますか。	可能です。 回線を方路分けし、電話帳の「発信種別＝方路指定」することで、指定回線を捕捉させることができます。
14	ユーザで電話帳データの転送できますか。	Web設定の管理者モードでアクセスすることにより、データのバックアップ／リストアすることが可能です。
15	電話帳のインポート、エクスポートは可能でしょうか。	可能です。
16	電話帳の短縮コードを2桁から3桁に変更することは可能でしょうか。 また、変更可能な場合、サービスは停止しないといけませんか。	保守コンソールにD630桁数変更項目があります。 2桁から3桁は変更可能です。 電話帳データも消去されません。 新たに電話帳100～999までエリアが広がります。
17	電話帳桁数4桁で使用しているが3桁に変更するとデータ消えますか。	電話帳ダイヤルコード(D630)を縮小させた場合、桁数の有効範囲外となるメモリ番号の電話帳は消去されます。 また、ネスティングダイヤルが登録されていた場合は、誤ダイヤルとなる可能性があるため登録しなおしが必要となります。



## 4. 電話帳(短縮ダイヤル)関連

項番	お問い合わせ内容	回答
18	電話帳を2桁で運用したいのですが、取扱説明書に電話帳は、4桁で登録するように記載されています。 実際に登録すると2桁でしか登録できません。	取扱説明書はメモリ番号(電話帳番号)0000-9999で4桁登録になっています。 2桁で運用する場合は、保守コンソールのD630の登録桁数の変更が必要です。
19	電話帳編集ソフトはありますか。	PC保守からダウンロードするための電話帳変換ツールがあります。 販売店様ダウンロードサイトから入手できます。
20	短縮ダイヤルの登録する際、予め用意したデータをCSV形式に変換し、登録できますか。	登録できます。 ① CSVは、“カンマ”区切りで作成する必要があります ② ファイル拡張子は、“.CSV”であることが必要です 作成したCSVファイルを電話帳変換ツールを使用してPC保守コンソールからダウンロードできるファイルに変換できます。





## 単独電話機関連



## 4. 電話帳(短縮ダイヤル)関連

項番	お問い合わせ内容	回答
1	単独電話機で外線通話中にボタン電話機からから通話モニタできるか？	可能です。
2	単独電話にナンバーディスプレイ情報出せますか。	外線着信のみ出力できますが、データ設定が必要です。(D186) 内線着信はナンバー・ディスプレイ情報出力は、非対応です。
3	単独電話機を増設することはできますか。	Stdはできません初実装のみです。Pro /Ultはできます。
4	SLIポートもエコーキャンセラー対応されていますか？	未対応です。
5	NTTのフラッシュベルは、動作しますか？	動作します。
6	SLIポートにFAXを接続して、SUPER-G3で通信できますか？	SUPER-G3の通信速度の場合、通信エラーが発生する可能性がありますので、保証はできません。



# 留守番・通話録音機能関連





## 5. 留守番・通話録音機能関連

項番	お問い合わせ内容	回答
1	留守番の用件は個別消去、全件消去できますか。	可能です。
2	普段、留守をウィークリータイマで自動セットしています。 大型連休等のときにはずっと留守番にしたいのですが、どうしたらよいでしょうか。	Web保守の「留守番＞留守番関連設定＞留守番切替指定」を手動優先に設定してください。 手動優先ですと、手動で留守番セットした場合は、手動で解除するまで留守番解除されません。
3	留守番用件再生時、用件再生はどういう順番で再生されるのですか。	初期は、最新の用件から再生を行います。 設定変更することで、古い順にもすることができます。(メニュー操作、D470)
4	また、留守番サイレントが利用可能な場合、設定のセット状態は電話機で確認できますか。	留守番セットしたときに、留守番操作をした電話機の表示に「S」が表示されます。 また、タイマセットされた場合は、留守番指定電話機に表示がされます。
5	HM700と同様、留守番サイレント設定はできますか。	留守番モニタ機能で、サイレントを設定することができます。(メニュー操作、D914)
6	手動で留守番を解除すると、解除したときに録音された用件を自動で再生しますか、またタイマで解除されたときはどうなりますか。	手動で解除した場合は自動再生となりますが、タイマで解除された場合は、メールボックスボタンが緑点減しますので、メールボックスボタンを押して、用件を再生してください。
7	MH700と同様に追っかけ転送機能は利用可能ですか。	メッセージ録音通知機能で同様なことが可能です。
8	留守録からお知らせへの切り替え、お知らせから留守録への切り替えなどは自動でできますか。	タイマを設定することで、自動で切替わります。
9	留守番がタイマでセットされたかどうかは分かりますか。	手動かタイマかは識別できません。
10	多機能電話機が1台、WS電話機が1台のとき、ダブル留守番は利用できますか。	多機能電話機で留守番1、留守番2共にセット/解除できます。



## 5. 留守番・通話録音機能関連

項番	お問い合わせ内容	回答
11	ワンショット留守の操作は、全ての電話機でできますか。	留守番機能が設定されていれば、ボタン電話機とCL電話機、WS電話機およびDC電話機で利用可能です。
12	留守番／通話録音の録音時間を増やすことは可能ですか。 また、その場合何のユニットが必要ですか。	USBメモリに切替えることにより録音時間を増やすことが可能です。 ただし、内部のメモリ⇄USBメモリ間で録音内容の引継はできません。
13	留守番／通話録音内容を外部メディアへ保存できますか。	Web設定からPCへwaveファイルとして取り出すことができます。
14	メッセージ録音通知で、折り返し回線のランプは点くが、通知先に着信が来ない。	D635-95で、初期は留守録後60秒後に発信となっています、60秒待っていただいていますか。 また、通知先No指定で電話番号入力時、頭に回線捕捉特番「0」(初期値)が必要です。
15	通話録音はできますか。	可能です。
16	通話録音は、自動で開始することができますか。	外線毎に発信／着信ともに自動で録音を開始することができます。 設定で、「発信通話だけ」、「着信通話だけ」等指定することもできます。(D248)
17	手動の場合、録音ボタン押下前の通話内容は録音されるか？	録音ボタン押下後からの内容が録音されることになります。
18	通話録音されるとメッセージ通知するか。	通話録音ではメール通知できません。
19	通話録音していることは相手にわかるか？	通話相手にはわかりません。
20	外線通話割込をした電話機で、通話録音の操作はできますか？	通話モニタ(送話ミュート)の状態であれば、通話録音可能です。 通話割込み(会議通話)状態だと操作できません。
21	通話録音した内容は、他の電話機に転送できますか。	可能です。



## 5. 留守番・通話録音機能関連

項番	お問い合わせ内容	回答
22	特定の電話機のみ、通話録音を利用することはできますか。	メールボックスを設定しないと、録音状態にはなりますが録音内容は保存されません。
23	通話録音の最大時間が15分の場合、15分をすぎて通話録音を続けたい場合はどうすればよいか。	メッセージ最大録音時間を過ぎた場合は継続できません。、メッセージ録音最大時間を長めに設定してください。メッセージ最大録音時間は1分から255分まで設定できます。
24	ボイスメールの容量がいっぱいの状態で、次の録音などが行われた場合、どのような処理・動作になりますか。	録音自体ができません。 また、通話録音中に容量を超えた場合は、「メモリ不足」表示して録音を終了します。 録音できない状態の時、動作種別が「応答録音」の留守電モードがセットされると、ディスプレイの2行目に「これ以上録音できません」と表示されます。留守モードセット中になった場合は「応答専用」に変わります。
25	メールの再生・消去等をワンタッチ登録できないか。	できません。 ダイヤルボタンおよびMFボタンによる操作になります。
26	録音してあるメッセージは連続再生できないのか？	「D470」で連続再生の設定ができます。
27	留守番と転送を同時にセットできますか。	できます。 ただし、回線ごとの動作になります。外線転送している回線で留守番電話は働きません。





## PC保守コンソール関連



## 6. PC保守コンソール関連

項番	お問い合わせ内容	回答
1	オフライン保守コンソールの対応OSは？ Windows2000では使用できませんか。	Windows2000は保証対象外です。 Windows XPはProfessionalとHome Edition ServicePack 3 32bit版のみ、Windows 7はUltimate,Enterprise,Professional,Home EditionのServicePack 1以上 32bit版/64bit版です。
2	PC保守コンソールで設定したデータは、どのタイミングで有効になりますか？	即時に反映される項目とログアウトしないと反映されない項目がありますので、動作確認はログアウトしてから行なってください。
3	PC保守コンソールでのパッケージの増減設はどうやるのか。	システム構成の「増減設」を選択します。 減設する場合は、該当ユニットのところで右クリックし、減設を実行します。 増設はユニット表より該当ユニットを左クリックした後、空きスロットで再度左クリックして増設を実施してください。
4	販売店様向けダウンロードサイトにあるツール・アプリケーションの「最新ファーム格納インストーラー」は何か。	PC保守コンソールに、CCU、IP-PKGのファームウェアを保存するに使用します。 PC保守コンソールがバージョンアップできるようになります。
5	PC保守コンソールの入手は、どうすればいいですか？	販売店様向けダウンロードサイトの「ツール・アプリケーション」からダウンロード可能です。
6	PC保守の接続ができません。 オンラインで接続しようとする「ログイン失敗。主装置とのNW接続に失敗しました。」と表示されます。	PC保守コンソールの主装置IPアドレスと主装置のIPアドレスが一致しているか、PCのIPアドレスが主装置のIPアドレスと同じセグメントになっているか、確認してください。
7	オンライン保守コンソールなどから、現在搭載されているシステムのバージョンを確認する方法はないか。	PC保守コンソールの「よく使うメニュー＞パッケージ情報」を選択することにより、収容パッケージのバージョン確認ができます。



## 6. PC保守コンソール関連

項番	お問い合わせ内容	回答
8	ISDN回線なしでもリモートメンテナンスできますか？	できません。 ASPサーバ機能により遠隔管理に対応予定です。
9	2台のPC保守から同時にログイン可能でしょうか。	PC保守は1台のみです。 電話機で保守モードの時は、PC保守からはログインできません。
10	着信拒否キーの設定を保守コンソールで設定し試験的に通信を行い、着信拒否キーを押しても再度着信した時に、拒否されません。	PC保守でログアウトしませんでしたと反映されません。





# 転送電話関連



## 7. 転送電話機能関連

項番	お問い合わせ内容	回答
1	外線手動転送はできますか。	可能です。
2	外線転送セット後の着信で、転送先呼出し中の本装置側も、鳴動できるか？	転送セット時の着信時は、本装置の電話機は鳴動させられません。
3	転送機能の設定と操作の資料について。	取扱説明書 第2章 2-6通話を転送する。 第6章コードレスセット編 6-9転送の仕方 第7章アナログ電話機編 7-5転送のしかた 第8章デジタルコードレス電話機(DC)編 8-8転送のしかた 機能仕様書[Bb00]手動転送概要 となります。
4	外線転送時の音量調整はできますか。	設定で調整することができます。(D600)
5	外線転送のガイダンスを流すことはできますか。	設定により、転送元と転送先にそれぞれガイダンスを流すことができます。
6	HM700同様に、転送成立メール機能利用できますか。	可能です。
7	外線自動転送のリモコン機能はありますか。	あります。
8	転送の起動時間は設定可能ですか、またその設定はユーザ設定で設定可能ですか。	テナント毎にユーザ設定で設定可能です。
9	外線自動転送のタイマセットはできますか、またタイマセットはウィークリータイマですか。	可能です。 ウィークリータイマですが、設定はWeb設定となります。
10	順次転送は、何段階までできますか。	2カ所までです。



## 7. 転送電話機能関連

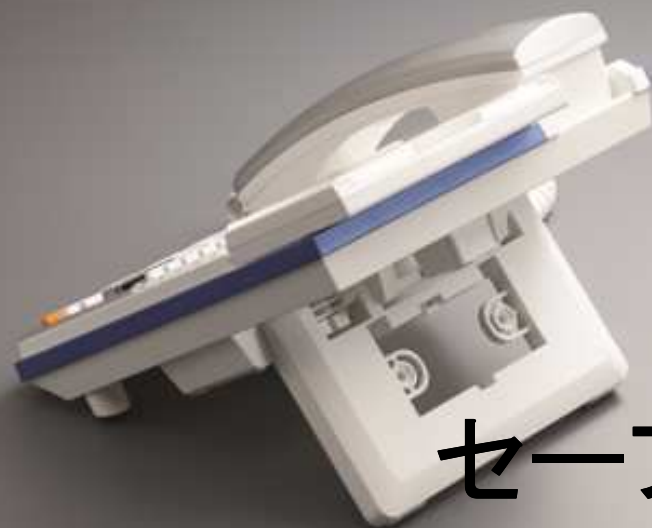
項番	お問い合わせ内容	回答
11	ツイン転送は、同時に何カ所呼出可能ですか。	2カ所同時呼出となります。
12	HM700と同様にツイン転送および順次転送はできますか。	可能です。
13	転送先の登録は何カ所まで登録可能ですか。	テナント毎に8カ所までです。
14	外線自動転送は、システムで何組まで利用可能ですか。	テナント毎に4組まで利用可能です。
15	外線自動転送で利用できる回線に制限はありますか。	ありませんが、アナログ収容の場合、リバーシ信号を返す必要があります。
16	転送不成立メール、電話機から設定できますか。	できません。
17	ひかり電話を利用しての自動転送は可能ですか。	可能です。 ただし、アナログ収容の場合、アダプタ側でリバーシ信号を返す必要があります。 可能な場合も、転送までの速度、音質などから、ボイスワープのご利用を推奨しております。
18	自動転送の転送先電話番号に携帯の番号を登録している場合、携帯ACR機能のキャリアコードを付加できますか。	着信した回線の方路に対して、携帯ACR機能を設定することができます。
19	自動転送のタイマで、休日は終日転送にしておくことはできますか。	曜日ごとにタイマを設定できるので、可能です。  注意事項 テナント00は土曜日、日曜日が初期値で休日に設定されていますので、休日/祝祭日の設定に従います。 祝祭日は初期値で設定されています。



## 7. 転送電話機能関連

項番	お問い合わせ内容	回答
20	自動転送がタイマによりセット状態になったとき、手動での解除はできますか。	手動での解除は可能です。 また、リモコンでの解除もできます。
21	一次応答付き外線自動転送をセットしたときに、転送先呼出中に本装置側でその電話に応答することはできますか。	一次応答付き外線自動転送の場合はできません。
22	転送先が未応答時のリトライ回数は？	順次転送の場合は60秒呼び出し不応答の場合、10秒後に再ダイヤルしそれを2回繰り返します。
23	ツインコールは内線呼びで2台呼べるのか？	不在/無応答転送を設定している内線に対して個別着信があったとき、転送先の内線または転送先外線を鳴らすと同時に、設定元の内線も呼び出す機能となります。 転送先を2箇所呼び出すことはありません。
24	ISDN回線のダイヤルイン契約で、内線毎に個別発番号を設定しています。 ダイヤルインで内線に着信した局線を不在転送で携帯に自動転送した際、携帯に設定した個別発番号を通知することは可能ですか。	不在転送の場合は個別発番号ではなく、発信した回線の契約番号が通知されます。(手動転送の場合は個別発番号が通知されます)
25	DILの個別着信を不在転送で局線に転送設定しましたが、不在転送されません。 なお、マニュアルのDID着信自動転送の設定はしています。 局線はPBXビハインド回線でリバースなしです。	リバースなしの回線の場合は、転送できません。





## セーフティ機能関連



## 9. セーフティ機能関連

項番	お問い合わせ内容	回答
1	警戒ボタンは、D106で割付可能ですか？	可能です。
2	外部センサ入力でいらっしゃいまセンサ動作できますか。	可能です。(D575で設定可能です)
3	いらっしゃいまセンサ起動で、外部に出力できますか。	可能です。(D547で設定可能です)
4	TS-MT0802/BS700との連動できますか。	連動させてセーフティ機能を利用できます。
5	ICゲートと連携できますか。	できません。
6	外部センサは利用できますか。 また、利用可能な場合、何系統接続可能ですか。	外部センサポートやドアホンポートにセンサを接続して外部センサ利用可能です。 ドアホンポート等で最大4系統まで接続できます。 この場合、ドアページングユニットが必要になります。
7	音声威嚇電話機を複数台設定できますか。	3台設定できますが、動作するのは1台のみになります。 その電話機に異常があった場合に2台目に移行します。
8	Webカメラを接続するときに何か必要ですか。	検知時に画像付きメールを送信するのであれば、Webカメラに情報を伝えるため、ドアページングユニットと接続します。カメラ側にも入力が必要です。



# ドアホン関連





## 9. ドアホン関連

項番	お問い合わせ内容	回答
1	ドアホン側の呼び出し音量を変更できますか。	変更可能ですが、データ設定が必要です。(D600)
2	ドアホンの受話音量、送話音量を変更することはできますか。	できます。 ドア・ページングユニットの受話、送話音量スイッチの他、データ設定により、送話、受話音量のゲインを変更できます。(D600)
3	ドアホン着信音を外部スピーカから送出させることはできますか。	可能ですが、データ設定が必要です。(D669)
4	外部スピーカから送出される着信音のパターンは変更できますか。	5種類のパターンがあります。(メニュー操作-音設定)
5	構内放送の予告音の音量は変更できますか。	変更可能ですが、データ設定が必要です。(D600)
6	構内放送の予告音を止められますか。	可能ですが、データ設定が必要です。(D660)
7	電気錠は接続できますか。 また、何系統接続可能ですか。	接続可能です。 Stdは3系統 Pro、Ultは9系統まで接続できます。
8	ドアホン着信を鳴動していない電話機で、応答することは可能でしょうか。	ドアホンボタンを端末に割り付けるか、「内線代理応答」で応答可能になります。
9	ドアホン着信応答した通話を自動転送(外線、内線)する方法を教えてください。	ドアホンの着信は自動、手動(外線、内線)の転送はできません。
10	構内放送の音量は調整可能でしょうか。 可能であれば、調整方法を教えてください。	D600(通話レベル)で、接続対象種別(00:標準電話機)/(37:外部スピーカ)に対し、通話レベル(00:-32dB~63:+31dB)の調整が可能です。 ・対象種別と接続相手との組合せにより、通話レベルを変更できないもの(固定値)があります。 ・設定できる通話レベルは対象種別により設定範囲が異なります。 工事・保守マニュアル 5.保守編3-76~3-78参照。
11	電話機(TD720/TD710)のドアホンの着信音が「ピンポン」でならず、普通の鳴動になります。 「ピンポン」で鳴動させる設定方法を教えてください。	D664ドアホン着信音種で、ドアホン番号に対して音種のチャイム音の1~5より選択してください。





## IP回線関連



# 10. IP回線関連

項番	お問い合わせ内容	回答
1	IP回線の対応キャリアは、どこですか。	「NTTひかり電話オフィス」「NTTひかり電話オフィスA」「KDDI光ダイレクト」「auひかりビジネス」です。
2	IPHOとVoIPユニットの混在は可能ですか。	Stdはできません。Pro、Ultはできます。
3	VoIPユニットのルータをOFFにして、市販の外付けルータを使用することはできますか。	できません。(現状、UPnPの機能がありません)
4	IP自動交換で放送呼出できますか。	可能です。
5	SIP専用線接続とは？	本システム同士をSIP専用線として接続し、新たに専用線を契約しなくてもネットワーク(VPNを構築したBIPS間)を使って、専用線機能が実現できます。
6	SIP専用線接続に必要なユニットは？	SIP専用線ユニットが必要となります。(SIPTユニット)
7	SIP専用線は、IP自動交換と何が違うのですか？	IP自動交換はIP電話サービスに加入する必要がありますが、SIP専用線接続は拠点同士でVPN接続が条件になります。
8	SIP専用線で外線通話も転送できますか？	公一専接続であれば、可能です。
9	KDDIひかりダイレクトの場合は別ルータが必要になるか？	インターネットに接続する場合は、必要になります。
10	IP回線が使えなくなったときにプリセット発信すると、INS回線を自動選局しますか。	INS回線等への自動選局可能です。
11	VoIPユニットを実装し、IP電話を利用するのですが、既存プロバイダでメール送受信はできますか。	PPPoEのマルチセッション機能を使用し、新規プロバイダで「VoIP通話」、既存プロバイダで「メール送受信」を行うことは可能です。(最大5セッションまで接続可能) また、既存プロバイダ(1セッション)で、「VoIP通話+メール送受信」を行うことも可能です。



## 10. IP回線関連

項番	お問い合わせ内容	回答
12	ひかり電話ユニットは光ネクストに対応していますか。	光ネクストのみ対応しています。 ※Bフレッツや光プレミアムには対応していません。
13	複数台のPCでインターネットをしたいのですが、どのように接続したらいいですか。	VoIPユニットのLANポートからHUBに接続し、そのHUBからPCを複数台接続してください。
14	フレッツスクエアやフレッツグループアクセスに対応していますか。	フレッツスクウェアは接続可能です。 フレッツグループアクセスは未対応です。





その他機能



# 11. その他機能

項番	お問い合わせ内容	回答
1	電話機ごとに着信音を変更することはできますか。	外線着信は、電話機ごとに指定することはできません。
2	テナントごとの着信履歴を見ることはできますか。	各テナント毎に履歴を残すようにして、各テナントの電話機で確認可能です。
3	着信履歴が残らないようにできますか。	テナント毎または内線毎の指定で履歴を残さないようにできます。(工事設定が必要:D602)
4	応答することができなかった着信は、着信履歴に残りますか。	着信履歴に「不応答」と残ります。
5	内線通話をパーク保留できますか。	できます。
6	内線の使用状況確認できますか。	DSSボタンを割付けることによって、使用状況の確認ができます。
7	パーク保留はボタンを作らなくても再捕捉できますか？	特番操作で可能です。
8	ワンタッチ登録で、特定回線を捕捉することができますか？	登録するときに、方路指定を選択することができます。
9	ワンタッチの登録は、一括登録可能ですか。	内線ごとの個別登録になります。他の電話機にコピーすることは可能です。(C18)  注意事項 ワンタッチダイヤルのコピーを行うとコピー元の電話機のワンタッチダイヤル以外のキー割付もコピーされます。コピー元と同じ種別の電話機でないとコピーできません。
10	外線ボタンと収容回線の割付変更はできますか。	可能です。



# 11. その他機能

項番	お問い合わせ内容	回答
11	コードレス電話機は、通話中の迷惑電話登録できますか。	NTTの「迷惑電話登録」サービスの場合はできます、PLATIAの「迷惑電話登録」機能の場合は、WS700、CL720子機等にはできませんが、ボタン電話機およびCL720親機でできます。
12	非通知拒否・迷惑拒否の「BUSY」返しは、発信側に課金されますか。また、着信側で外線ランプは点灯しますか。	課金されず、外線ランプの点灯もしません。
13	非通知の着信にのみ、留守番応答することはできますか。	留守番応答することはできませんが、非通知着信拒否でメッセージ応答することはできます。
14	非通知拒否、迷惑電話拒否の機能を利用するときに気を付けなければいけないことはありますか。	非通知着信拒否、迷惑電話拒否の機能を利用する場合には、必ずナンバー・ディスプレイの契約を行ってください。
15	公衆電話と表示圏外を別々で着信拒否できますか。	それぞれ着信拒否するかどうか設定が可能です。(D672等)
16	お待たせメッセージ応答の操作は、全ての電話機でできますか。	着信ウェイトボタンの割付を行えば、可能です。
17	お待たせメッセージ応答した外線で、相手が電話を切ったときはどうなりますか。	INS回線、内蔵VoIP回線の場合は、相手が電話を切ると、自動的に外線を解放します。 アナログ回線の場合は、自動的に解放しない場合がありますので、その場合外線を捕捉してから電話を切ってください。
18	お待たせメッセージ応答は、同時に何外線までできますか。	同時にお待たせできる外線数に制限はありません。
19	ダイヤル転送の時に「フラッシュ」キーを押さずに転送できないでしょうか。	D123で内線毎に「オンフック転送」を[内線のみ許容]にしてください。



# 11. その他機能

項番	お問い合わせ内容	回答
20	月～金曜はタイマで夜間切替にして、土曜と日曜だけ終日夜間にしたいが設定はどうすればよいのか。 また、祝祭日も終日夜間にしたい。	テナント単位で曜日、休日/祝祭日ごとにタイマ設定できます。終日夜間にすることもできます。 タイマの設定は、電話機保守またはPC保守コンソールからの設定になります。(D336)  注意事項 テナント00は土曜日、日曜日が初期値で休日に設定されていますので、休日/祝祭日の設定に従います。 祝祭日は初期値で設定されています。
21	代表スライドの先頭が、不在転送を設定されていると転送されるが、代表スライド先に不在転送が設定されている場合も転送されるのでしょうか。	転送はされません。 次のスライド先に転送になります。
22	内線からのDGL呼びで内線番号を表示したい。	初期でDGL呼びされたときは、[内線着信 DGL番号 内線番号]と表示され、内線名称が登録されている場合は、[内線名称]も表示される。
23	緊急地震速報利用に必要なユニットはありますか？	ありません。 主装置がインターネットに接続できる環境にあれば利用できます。
24	地震速報のデモ/テストはできますか？	電話機保守(C47)で地震速報の試験やデモが行えます。
25	地震速報は、震度いくつから通報しましたか？	震度4以上です。
26	地震速報利用時に必要な設定は？	地域コードなどの設定が必要です、また外部ルータ利用の場合ポートフォワーディングの設定が必要です。 また、HM700やLT900のようなユーザ登録は必要ありません。
27	デスク de RSS表示できますか。	インターネットの環境があれば、利用可能です。
28	外部保留音の設定はどここの項目で行いますか？	保留メロディ2種類、外部保留音3種類から指定できます。(D585、D237等)
29	FAX切替(CNG検出)を夜間のみ指定できますか。	できません。



# 11. その他機能

項番	お問い合わせ内容	回答
30	着信履歴から発信する場合の方路は、設定できるのでしょうか。	発信ボタンで発信した場合は、着信した方路を優先で捕捉します。 方路を任意で選択したい場合は、方路発信ボタンを押して発信してください。
31	USBを挿したままリスタートした場合、電源OFF状態でUSBを挿して電源ONした時と同じでしょうか？	同じです。
32	自動バックアップで、USBメモリを常時挿入している場合、USBにバックアップされるのでしょうか。	自動バックアップではUSBにもバックアップされます。 ただし、D750でバックアップしないようにできます。
33	アナログ回線で特定の番号からの着信ができません。	迷惑電話の番号に登録されていないか確認してください。 電話帳に登録されている番号ならば、着信形式を確認してください。
34	電話帳に登録した番号が着信拒否になります。	迷惑電話の番号にも登録されていないか確認してください。 電話帳の着信形式を確認してください。 ※内線指定で未接続の内線番号を指定している。
35	端末障害が発生している端末の内線番号を確認することはできますか。	PC保守コンソールの「システム運用＞運用状態＞障害情報」より確認できます。 確認したい情報をクリックで選択し[詳細表示]をクリックすることで障害種別コードと説明が表示されます。
36	短縮ダイヤルをPC保守でCSV読込したところ、OKとなるが内容が反映されません。	登録内容が間違っていないか、フォーマットが変わっていないか確認してください。
37	時々、リダイヤルボタンが点灯していることがあります。 設定で点灯しないようにできませんか。	オートリピート機能が動作しています。（自動再発信） 電話帳や着信履歴を確認してから発信するとリダイヤルボタンが点灯します。 D690で「指定なし」にすれば、オートリピート機能が止まります。